

Аннотация дисциплины Б.1.1.26 Дисциплина. Конфликтология

Дисциплина "Конфликтология" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Социальная работа в системе социальных служб" направления подготовки "39.03.02 Социальная работа".

Дисциплина изучается в 5, 6 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 144/4 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме без контрольной акции, экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Конфликтология как наука. Общая теория конфликта. Классификация конфликтов. Специфика форм их проявления. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: дискуссионные, игровые процедуры, лекционные занятия, практические занятия, процедуры самообучения.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: case-study, деловая игра, классическая лекция, лекция с элементами мозгового штурма, ролевая игра.